

СТАНДАРТ
оказания платных услуг
в сфере интеллектуальной собственности
унитарной некоммерческой организацией
«Фонд развития инноваций Краснодарского края»

Стандарт оказания платных услуг в сфере интеллектуальной собственности унитарной некоммерческой организацией «Фонда развития инноваций Краснодарского края (далее, соответственно – Стандарт, Фонд) разработан в целях нормативного регулирования отдельных направлений деятельности Фонда и устанавливает основные требования к условиям получения, срокам, составу, содержанию и результату оказания указанных услуг физическим и юридическим лицам, заинтересованным в их получении.

1. Общие термины и понятия

Договор об отчуждении исключительного права – гражданско-правовой договор, по которому одна сторона, которая является обладателем исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (правообладатель) передает или обязуется передать другой стороне (приобретатель) право на такой или на средство индивидуализации в полном объеме.

Изобретение – техническое решение в любой области, относящееся к продукту (в частности, устройству, веществу, штамму микроорганизма, культуре клеток растений или животных) или способу (процессу осуществления действий над материальным объектом с помощью материальных средств), в том числе к применению продукта или способа по определенному назначению.

Лицензионный договор – гражданско-правовой договор, по которому одна сторона, которая является обладателем исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (лицензиар) предоставляет или обязуется предоставить другой стороне (лицензиату) право использования такого результата или средства индивидуализации на определенных условиях.

Патентные исследования – исследовательская работа, относящаяся к сфере интеллектуальной собственности и включающая поиск, анализ и систематизацию патентной, а также иной информации с целью выявления технико-правового окружения объекта исследования и обеспечения научно-технического продвижения продукции Потребителя.

Полезная модель – техническое решение, относящееся к устройству.

Потребитель услуг (далее – Потребитель, Заявитель) – любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Фондом договор об оказании платных услуг в сфере интеллектуальной собственности.

Представитель потребителя – уполномоченное Потребителем лицо, непосредственно получающее Услугу.

Цель оказания Услуги – обеспечение правовой охраны результатов и объектов интеллектуальной собственности, созданных Потребителем.

2. Услуги

2.1. Фонд оказывает Потребителям следующий перечень услуг:

- проведение патентных исследований (определение патентоспособности, экспертиза патентной чистоты) и оформление отчета о патентных исследованиях согласно ГОСТ Р 15.011-2022 (Национальный стандарт «Система разработки и постановки продукции на производство. Патентные исследования. Содержание и порядок проведения», утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 июня 2022 г. № 453-ст);
- составление формулы, описания и реферата изобретения или полезной модели в соответствии с правилами составления подачи и рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по государственной регистрации, и требованиями к документам заявки на выдачу патента;
- оформление заявочных документов (заявление, квитанции для оплаты, ходатайства) в соответствии с правилами составления подачи и рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по государственной регистрации, и требованиями к документам заявки на выдачу патента;
- электронная подача заявки на изобретение или полезную модель в Роспатент;
- ведение переписки с Роспатентом до регистрации патента на изобретение или полезную модель или до получения отказа в регистрации такого патента;
- составление лицензионных договоров и договоров об отчуждении исключительного права;
- регистрация лицензионных договоров и договоров об отчуждении исключительного права в Роспатенте.

3. Общие условия оказания Услуги

3.1. Получить Услуги может Потребитель, подавший в Фонд запрос на получение Услуги после заключения с Фондом соответствующего договора и внесения оплаты (предоплаты).

3.2. Лицо, заинтересованное в получении Услуги, может подать запрос одним из следующих способов:

- при личном визите в Фонд в его рабочие часы;
- путем направления на адрес электронной почты Фонда (info@innofund23.ru).

3.3. Услуги Фонда не могут быть оказаны Заявителю в случаях:

- обратившийся за получением Услуги Заявитель отказался от получения соответствующей Услуги;

– обратившийся за получением Услуг Заявитель не предоставил данные для заключения договора об оказании платных услуг в сфере интеллектуальной собственности или отказался его подписывать.

3.4. Основанием для отказа Потребителю в оказании Услуг является наличие следующих обстоятельств:

– Потребитель после заключения договора своевременно не внес оплату (предоплату);

– Потребитель после заключения договора своевременно не предоставил необходимые сведения и документы для оказания Услуг.

4. Процедура оказания Услуги

4.1. В рамках осуществления деятельности по оказанию Услуги Фонд:

4.1.1. Обеспечивает учет лиц, обратившихся в Фонд для получения услуг.

4.1.2. Организует прием документов на получение Услуг.

4.1.3. Размещает на сайте Фонда следующие формы документов, принятые соответствующим Приказом исполнительного директора Фонда:

– Стандарт оказания платных услуг в сфере интеллектуальной собственности унитарной некоммерческой организацией «Фонд развития инноваций Краснодарского края»;

– форму договора об оказании платных услуг;

– перечень Услуг с указанием стоимости каждой из них.

4.2. Фонд в рамках оказания Услуги:

4.2.1. Оказывает Услуги в соответствии с договором об оказании платных услуг и передает Потребителю их результаты в установленный срок:

– патентные исследования и оформление отчета о патентных исследованиях – 10 рабочих дней;

– составление формулы, описания и реферата изобретения или полезной модели – 3 рабочих дня;

– оформление заявочных документов – 1 рабочий день;

– электронная подача заявки на изобретение или полезную модель в Роспатент – 1 рабочий день;

– составление лицензионных договоров и договоров об отчуждении исключительного права – 2 рабочих дня.

4.2.2. Приступает к оказанию Услуги на следующий рабочий день после получения от Потребителя предоплаты и необходимых для начала оказания Услуги сведений и документов.

4.2.3. Сохраняет в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной, которая получена от Потребителя в период действия Договора.

4.2.4. Не несет ответственности за увеличение сроков оказания Услуги, обусловленное деятельностью третьих лиц.

4.2.5. Осуществляет иные действия, необходимые для оказания Услуги.

4.3. При обращении лица, заинтересованного в получении Услуги, Фонд:

4.3.1. По результатам рассмотрения запроса подготавливает договор об оказании платных услуг для согласования и подписания Потребителем и выставляет на его основании счет для оплаты Потребителем.

4.3.2. Запрашивает сведения и документы, необходимые для оказания Услуг, и после их получения проверяет полноту предоставленных сведений для оказания Услуг.

4.3.3. Оказывает Потребителям Услуги, предусмотренные настоящим Стандартом.

4.3.4. После оказания Услуг подготавливает акт оказания услуг для его подписания Потребителем.

4.4. В рамках получения Услуг Потребитель (представитель Потребителя):

4.4.1. Предоставляет следующие данные:

– информацию о Потребителе (представителе Потребителя), необходимую для заключения договора об оказании платных услуг (наименование лица, банковские реквизиты и иное);

– иные сведения, необходимые для оказания Услуг по запросу в срок не позднее 2 рабочих дней после поступления запроса.

4.4.2. Оплачивает Услуги согласно выставленному Фондом счету для оплаты.

4.4.3. Рассматривает сведения и документы, направленные для согласования, в течение 2 рабочих дней со дня их предоставления и предоставляет по ним письменные заключения. В случае, если Потребитель задерживает выполнение своих обязательств, срок оказания Услуг увеличивается на срок задержки.

4.4.4. Оплачивает необходимые госпошлины в установленный законодательством срок.

4.4.5. Подписывает со своей стороны акт оказания услуг и один экземпляр возвращает в Фонд в течение 5 рабочих дней с даты получения такого акта либо предоставляет мотивированный отказ от приемки услуг. В случае не предоставления подписанного акта об оказании Услуг или мотивированного отказа от приемки услуг в срок, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и с надлежащим качеством.

5. Результат оказанной Услуги

5.1. Результатом оказанных Услуг является:

– для патентных исследований – оформленный отчет о патентных исследованиях согласно ГОСТ Р 15.011-2022, подписанный со стороны Фонда и Потребителя;

– для составления формулы, описания и реферата изобретения или полезной модели – тексты соответствующих документов, оформленные в соответствии с правилами составления подачи и рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по

государственной регистрации, и требованиями к документам заявки на выдачу патента;

- для оформления заявочных документов – направление указанных документов, подготовленных в соответствии с правилами составления подачи и рассмотрения документов, являющихся основанием для совершения юридически значимых действий по государственной регистрации, и требованиями к документам заявки на выдачу патента;

- для электронной подачи заявки на изобретение или полезную модель в Роспатент – уведомление о приеме и регистрации заявки с присвоенным уникальным номером;

- для ведения переписки с Роспатентом – регистрация патента на изобретение или полезную модель;

- для составления лицензионных договоров и договоров об отчуждении исключительного права – текст соответствующего документа;

- для регистрации лицензионных договоров и договоров об отчуждении исключительного права в Роспатенте – получение регистрационного номера.

6. Контроль качества оказания Услуг

6.1. Контроль качества и сроков оказания Услуги осуществляется исполнительным директором Фонда (заместителем исполнительного директора Фонда) и включает в себя выявление нарушений положений, установленных настоящим Стандартом, рассмотрение жалоб Потребителей (Представителей потребителей), принятие решений и подготовку ответов на обращения Потребителей (Представителей потребителей).

6.2. Основными критериями качества являются воспринимаемая ценность и выгода для Потребителя. При определении данных критериев учитываются следующие показатели: отсутствие жалоб и претензий от Потребителей, отсутствие низких оценок удовлетворенности от Потребителей.

6.3. Формами контроля оказания Услуги являются:

- контроль уровня удовлетворенности Потребителей (Представителей потребителей) качеством предоставления Услуги, осуществляемый путем выборочного опроса Потребителей (Представителей потребителей) с использованием средств связи;

- рассмотрение обращений Потребителей (Представителей потребителей) на действия (бездействие) сотрудников Фонда.

7. Стоимость Услуги

7.1. Стоимость Услуги фиксирована и установлена в соответствии с трудозатратами Фонда по оказанию Услуги, на предоставление которых заключен соответствующий договор. Расходы, понесенные Потребителем в связи с регистрацией интеллектуальных прав или их распоряжением, оплачиваются им самостоятельно.

8. Порядок оспаривания решений и действий (бездействия) сотрудников Фонда

8.1. Обратившееся за получением Услуги лицо, не получившее или получившее не в полной мере Услуги, имеет право обжаловать действия (бездействие) специалистов Фонда.

8.2. Обжалование осуществляется путем предоставления жалобы в письменном виде на имя исполнительного директора Фонда, оформленной в свободной форме.

8.3. Рассмотрение жалоб осуществляется Фондом в срок не более 30 дней от даты поступления жалобы.

8.4. По итогам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- о признании жалобы обоснованной и удовлетворении требований об устранении допущенных нарушений;
- о признании жалобы необоснованной (с обязательным указанием причин такого вывода) и отказе от удовлетворения требований.